

# Frais de Réservations de Lodgify

Les frais de réservation sont un pourcentage des frais appliqués aux réservations saisies dans Lodgify. Ces frais sont appliqués uniquement sur des plans d'abonnement spécifiques (c'est-à-dire le plan "Lite" et le plan "Starter"). Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives à ces frais.

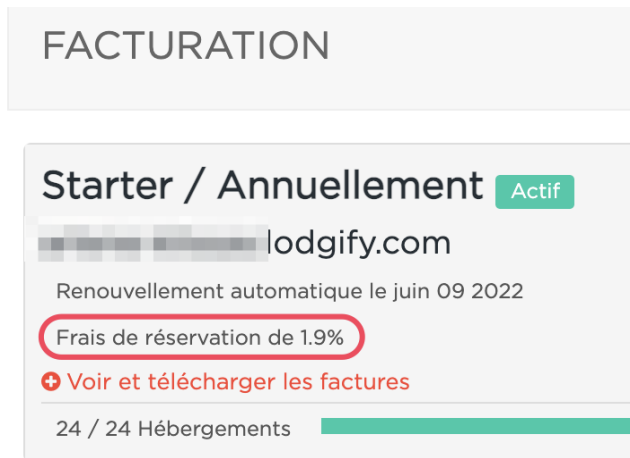
## Contenu:

1. Comment vérifier le pourcentage de mes frais de réservation ?
2. Quelles réservations sont soumises aux frais de réservation ?
3. Comment les frais de réservation sont-ils calculés ?
4. Quand/comment les frais de réservation sont-ils facturés ?

### **1. Comment vérifier le pourcentage de mes frais de réservation ?**

Les frais de réservation ne s'appliquent qu'aux clients ayant souscrit un abonnement "Lite" ou "Starter".

Il suffit d'aller dans la [section Facturation](#) de votre compte et de vérifier les frais de réservation pour votre abonnement, comme indiqué ci-dessous.



Note : Si les frais de réservation n'apparaissent pas, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance en écrivant à [help@lodgify.com](mailto:help@lodgify.com).

### **2. Quelles sont les réservations qui sont soumises aux frais de réservation ?**

**Source des réservation**

Les frais de réservation sont facturés sur les réservations dans votre boîte de réception de réservation Lodgify reçues via nos canaux Airbnb Pro, Booking.com, Expedia et VRBO et tout autre canal supplémentaire que nous pourrions ajouter à l'avenir à notre gestionnaire de canaux.

En outre, ces frais sont également appliqués sur les réservations que vous avez reçues par le biais de votre moteur de réservation Lodgify ainsi que sur les réservations que vous ajoutez manuellement dans Lodgify si la réservation a un flux de travail des Politique et devis actifs.



### Statut de réservation

Les frais de réservation ne sont facturés que pour les réservations ayant le statut "réservé" et "annulé", moins l'ajustement pour annulation (voir "Réservations annulées" ci-dessous).

## 3. Comment les frais de réservation sont-ils calculés ?

### Réservation avec statut "Réservé"

Pour les réservations dont le statut est "réservé", les frais de réservation sont calculés en multipliant le pourcentage des frais de réservation par le montant total de la réservation, y compris les promotions, les frais, les taxes et les suppléments.

#### Exemple:

Supposons que vous ayez souscrit à un plan Lodgify Starter avec des frais de réservation de 1,9 % et que vous receviez une réservation de 100 \$ de Booking.com avec le statut " Réservé ". Le coût de 100 \$ de cette réservation se compose d'un tarif de chambre de 90 \$, de 7 \$ de frais de nettoyage et de 3 \$ de taxes. Dans ce cas, les frais de réservation s'élèvent à 1,9 \$ (soit 1,9 % de 100 \$).

### Réservation avec le statut "Annulé" :

Pour les réservations "annulées", les frais de réservation sont calculés en multipliant le pourcentage des frais de réservation par le montant total, y compris les promotions, les frais, les taxes et les suppléments, moins l'ajustement pour annulation.

### Exemple

Par exemple, si un client a déjà prépayé 90 \$ et que vous lui remboursez 30 \$, les frais de réservation ne sont dus que sur les 60 \$ restants. Ainsi, si vos frais de réservation sont fixés à 1,9 %, les frais de réservation dus sont de 1,14 \$ (c'est-à-dire 1,9 % de 60 \$).

Note : les frais de réservation seront dus et facturés même si vous déplacez une réservation dans la Corbeille.

## **4. Quand et comment les frais de réservation sont-ils facturés ?**

Chaque réservation devient éligible pour être facturée 1 jour après la date de départ de la réservation.

Les frais de réservation seront facturés sur une base mensuelle en utilisant le mode de paiement enregistré dans votre page de facturation pour traiter vos frais d'abonnement.

Lorsque vous annulez votre abonnement à Lodgify mais que votre contrat n'a pas encore expiré, toutes les réservations reçues dans Lodgify qui sont soumises aux frais de réservation avec une date de départ dans le futur mais avant la date d'expiration du contrat continueront à être facturées comme expliqué ci-dessus. Une fois votre contrat expiré, toutes les réservations en cours dont la date de départ est postérieure à la date d'expiration du contrat pourront être facturées immédiatement et seront facturées le premier jour du mois suivant.

### Exemple

Vous avez résilié votre abonnement Lodgify le 1er juillet 2021 et le contrat expirera le 30 septembre 2021. Toutes les réservations dont la date de départ se situe entre le 1er juillet 2021 et le 30 septembre 2021 seront facturées normalement, c'est-à-dire le 1er jour du mois suivant le mois de la date de départ. Toutes les réservations futures en cours dont la date de départ est supérieure au 30 septembre 2021 seront facturées le 1er octobre 2021 comme facture finale.

## **Frais de réservation et frais de transaction : Quelle est la différence ?**

Les frais de réservation sont différents des frais de transaction. Pour en savoir plus sur les frais de transaction, [cliquez ici](#).

Si vous souhaitez contester un montant, vous pouvez le faire dans les 14 jours suivant la réception de la facture, en contactant notre équipe d'assistance.