

Lodgify Buchungsgebühr

Die Buchungsgebühr ist eine prozentuale Gebühr, die für in Lodgify eingegebene Buchungen erhoben wird. Diese Gebühr wird nur für bestimmte Abos (nämlich dem "Lite" und "Starter" plan) erhoben. Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu dieser Gebühr.

Inhalt:

1. Wo finde ich den Prozentsatz der Buchungsgebühr?
2. Für welche Buchungen wird die Buchungsgebühr erhoben?
3. Wie wird die Buchungsgebühr berechnet?
4. Wann und wie wird die Buchungsgebühr abgerechnet?

1. Wo finde ich den Prozentsatz der Buchungsgebühr?

Die Buchungsgebühr wird nur für Kunden auf mit Lite oder Starter Abos erhoben. Gehen Sie einfach in den [Rechnungen Abschnitt](#) Ihres Kontos um den Prozentsatz Ihrer Buchungsgebühr zu sehen:



The screenshot shows the 'RECHNUNGEN' (Invoices) section of a Lodgify account. It displays the 'Starter / Jährlich' (Annual) subscription plan, which is 'Aktiv' (Active). The account is for a user with a blurred email address ending in '@lodgify.com'. It indicates an automatic renewal on June 09, 2022. A red circle highlights the 'Buchungsgebühr von 1.9 %' (Booking fee of 1.9%). Below this, there is a '+ Angaben' (Details) link. At the bottom, it shows '24 / 24 Unterkünfte' (24 / 24 accommodations) with a green progress bar.

Hinweis: Wenn Ihre Buchungsgebühr nicht angezeigt wird, können Sie unser Support Team mittels einer E-Mail an help@lodgify.com erreichen.

2. Für welche Buchungen wird die Buchungsgebühr erhoben?

Buchungsquelle

Die Buchungsgebühr wird für alle Buchungen in Ihrem Lodgify Reservierungssystem erhoben die Sie über unsere Airbnb Pro, Booking.com, Expedia, und VRBO Channel Manager erhalten haben, wie auch über alle weitere Channel Manager die wir in Zukunft anbieten.

Zudem wird die Gebühr auch für alle Buchungen erhoben die Sie über Ihr Lodgify Buchungssystem erhalten haben, wie auch über Buchungen die Sie manuell in Lodgify erstellt haben wenn diese aktive Konditionen und Arbeitsabläufe haben.

BUCHUNG MIT ANGEBOT ERSTELLEN ×

1. Buchung 2. Preis 3. Kondition

ARBEITSABLAUF FÜR RICHTINLINE & ANGEBOT AKTIVIEREN

Sie haben den Richtlinien aktiviert. Das bedeutet, Lodgify verwaltet automatisch den Arbeitsablauf der Richtlinien entsprechend Ihrer Einstellungen. Beispielsweise kalkuliert Lodgify automatisch die Reservierungsanzahlung, berechnet und benachrichtigt Sie über überfällige Zahlungen und informiert Sie sowie den Gast über Änderungen des Buchungsstatus. Wir empfehlen Ihnen, diese Einstellung zu nutzen, wenn Sie wiederkehrende Aufgaben auf Basis Ihrer Richtlinien automatisieren möchten. 

Buchungsstatus

Die Buchungsgebühr wird nur für Buchungen mit Status "Gebucht" oder "Abgelehnt" erhoben (minus der Stornierungsanpassung; mehr hierzu weiter unten).

3. Wie wird die Buchungsgebühr berechnet?

Buchungen mit Status "Gebucht"

Für Buchungen mit dem Status "Gebucht", wird der Prozentsatz der Buchungsgebühr über den totalen Buchungsbetrag (also inklusive Aktionsangeboten, Gebühren, Steuern, und Zusatzleistungen) berechnet.

Beispiel:

Wenn Sie ein Lodgify Starter Abo haben mit der 1.9% Buchungsgebühr haben, und von Booking.com eine Buchung für 100\$ erhalten haben mit dem Status "Gebucht". Die \$ 100 Kosten der Buchung bestehen aus \$ 90 Zimmerrate, \$ 7 Reinigungsgebühren, und \$ 3 Steuern. In diesem Fall ist eine Buchungsgebühr von \$ 1.90 fällig (also 1.9% von 100\$).

Buchungen mit Status "Abgelehnt"

Für Buchungen mit dem Status "Abgelehnt" wird der Prozentsatz der Buchungsgebühr über den totalen Buchungsbetrag (also inklusive Aktionsangeboten, Gebühren, Steuern, und Zusatzleistungen) berechnet, minus der Stornierungsanpassung (dem zurückerstatteten Betrag).

Beispiel:

Wenn ein Gast zum Beispiel eine Anzahlung von \$ 90 geleistet hat, und Sie \$ 30 zurückerstatten, dann wird die Buchungsgebühr nur über die restlichen \$ 60 fällig sein. Wenn Ihre Buchungsgebühr also 1.9% ist, beträgt der fällige Betrag \$ 1.14 (also 1.9% von \$ 60).

Hinweis: Die Buchungsgebühr ist auch fällig (und wird demnach auch erhoben) wenn Sie die Buchung in den Papierkorb verschoben haben.

4. Wann und wie wird die Buchungsgebühr abgerechnet?

Jede Buchung kann ab einem (1) Tag nach dem Check-out-Datum der Buchung in Rechnung gestellt werden.

Die Buchungsgebühr wird monatlich mit der auf Ihrer Abrechnungsseite gespeicherten Zahlungsmethode berechnet und in Rechnung gestellt, um Ihre Abonnementgebühren zu verarbeiten.

Wenn Sie Ihr Lodgify Abo stornieren, es aber noch nicht abgelaufen ist, wird die Buchungsgebühr wie obenstehend erklärt abgerechnet für alle Buchungen die der Buchungsgebühr unterliegen und Abreisedatum vor dem Ablaufdatum des Abos haben.

Wenn Ihr Abo abläuft, wird die Buchungsgebühr für alle weiteren Buchungen mit Abreisedatum *nach* dem Ablaufdatum fällig. Dieser Betrag wird am ersten Tag des darauffolgenden Monats abgerechnet.

Beispiel

Sie stornieren am 1. Juli 2021 Ihr Lodgify Abo, dieses läuft aber erst am 30. September 2021 aus. All Ihre Buchungen mit Abreisedatum zwischen dem 1. Juli 2021 und 30. September 2021 werden wie gewohnt abgerechnet; also am ersten Tag des Monats folgend dem Monats des Abreisedatums.

Alle weitere zukünftige Buchungen für die das Abreisedatum nach dem 30. September 2021 ist, werden am 1. Oktober 2021 in der letzten Rechnung abgerechnet.

Buchungsgebühr oder Transaktionsgebühr: Was ist der Unterschied?

Die Buchungsgebühr unterscheidet sich von der Transaktionsgebühr. Lesen Sie [hier](#) mehr über die Transaktionsgebühr hier.

Wenn Sie einen Betrag anfechten möchten, können Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung tun, indem Sie sich an unser Support-Team über help@lodgify.com wenden.