

La tarifa por reserva de Lodgify

La tarifa de reserva es un porcentaje que se aplica a las reservas introducidas en Lodgify. Esta tasa se aplica únicamente en planes de suscripción específicos (es decir, plan "Lite" y plan "Starter"). A continuación encontrarás toda la información relacionada con estas tarifas.

Contenido:

1. ¿Cómo comprobar el porcentaje de mi tarifa de reserva?
2. ¿Qué reservas están sujetas a la tarifa de reserva?
3. ¿Cómo se calcula la tarifa de reserva?
4. ¿Cuándo/cómo se cobra la tarifa de reserva?

1. ¿Cómo puedo comprobar el porcentaje de la tarifa de reserva?

La tarifa de reserva solo se aplica a los clientes del plan "Lite" y "Starter".

Simplemente accede al [apartado de Facturación](#) de tu cuenta y comprueba la tarifa de reserva de tu suscripción, como se muestra a continuación:



The screenshot displays the 'FACTURACIÓN' (Billing) section of a Lodgify account. It shows the current plan as 'Starter / Anual' with a green 'Activa' (Active) status. The account is for 'lodgeify.com' and has an automatic renewal date of 'jun. 09 2022'. A red circle highlights the '1.9% de comisión sobre las reservas' (1.9% commission on reservations). Below this, there is a red button with a plus sign that says 'Mira y descarga las facturas' (View and download invoices). At the bottom, it shows '24 / 24 alojamientos' (24 / 24 accommodations) with a green progress bar.

Nota: Si tu tarifa de reserva no aparece, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte escribiendo a help@lodgeify.com.

2. ¿Qué reservas están sujetas a la tarifa de reserva?

Origen de la reserva

La tarifa de reserva se aplica a las reservas de tu bandeja de entrada, es decir, reservas de Lodgify recibidas a través de Airbnb Pro, Booking.com, Expedia y VRBO y cualquier otro canal adicional que podamos añadir en el futuro a nuestro gestor de canales.

Además, esta tarifa también se aplica a las reservas que recibas a través de tu motor de reservas de Lodgify, así como a las reservas que añadas manualmente en Lodgify si la reserva tiene una política y presupuesto activos.

CREAR RESERVA CON PRESUPUESTO

×

1. Reserva
2. Precio
3. Política

ACTIVAR LA POLÍTICA Y EL WORKFLOW DEL PRESUPUESTO



Has activado las Políticas. Esto significa que Lodgify gestionará el workflow de tus políticas automáticamente basado en tu configuración. Por ejemplo, Lodgify calculará automáticamente el depósito de la reserva, te notificará sobre los pagos vencidos e te informará a ti y a tu huésped sobre los cambios de estado de las reservas. Te recomendamos utilizar esta configuración si quieres automatizar tareas repetitivas basadas en tus políticas.

Estado de la reserva

La tarifa de reserva se cobra solo para las reservas con estado "Reservado" y "Rechazada" menos el ajuste por cancelación (ver "Reservas canceladas" más abajo).

3. ¿Cómo se calcula la comisión de reserva?

Reservas con estado "Reservado"

Para las reservas con el estado "Reservado", la tarifa de reserva se calcula multiplicando el porcentaje de la tarifa de reserva por el importe total de la reserva, incluidas las promociones, las comisiones, los impuestos y los complementos.

Ejemplo:

Digamos que te has suscrito a un plan Lodgify Starter con una tarifa de reserva del 1,9% y recibes una reserva de \$100 de Booking.com con estado "Reservado". El coste de 100 dólares de esta reserva se compone de una tarifa de habitación de 90 dólares, 7 dólares de gastos de limpieza y 3 dólares de impuestos. En este caso, la tarifa de reserva a pagar sería de \$1,9 (es decir, el 1,9% de \$100).

Reservas con estado "Rechazada":

Para las reservas "Rechazadas", la tarifa de reserva se calcula multiplicando el porcentaje de la tarifa de reserva por el importe total, incluidas las promociones, las comisiones, los impuestos y los complementos, menos el ajuste por cancelación.

Ejemplo

Por ejemplo, si un huésped ya ha pagado por adelantado \$90 y le devuelves \$30, entonces la comisión de reserva solo se calcula sobre los \$60 restantes. Por lo tanto, si la tarifa de reserva está fijada en el 1,9%, la tarifa de reserva a pagar es de \$1,14 (es decir, el 1,9% de \$60).

Nota: La tarifa de reserva se debe y se cobra incluso si se mueve la reserva a la papelera.

4. ¿Cuándo y cómo se cobra la tarifa de reserva?

Cada reserva se puede cobrar 1 día después de la fecha de salida de la reserva.

La tarifa de reserva se facturará y se cobrará mensualmente utilizando el método de pago de tu suscripción.

Si cancelas tu suscripción con Lodgify, pero tu plan sigue activo, es decir, aún no ha expirado, todas las reservas recibidas en Lodgify que estén sujetas a la Tarifa de Reserva con una fecha de salida en el futuro, pero antes de la fecha de expiración de tu suscripción se seguirán facturando como se ha explicado anteriormente. Una vez que plan de suscripción haya expirado, todas las reservas pendientes que tengan una fecha de salida posterior a la fecha de expiración pasarán a ser susceptibles de ser cobradas inmediatamente y se facturarán el primer día del mes siguiente.

Ejemplo

Si decides cancelar tu suscripción con Lodgify el 1 de julio de 2021 y el plan expira el 30 de septiembre de 2021. Todas las reservas con fecha de salida entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de septiembre de 2021 se facturarán de forma normal, es decir, el primer día del mes siguiente al de la fecha de salida. Todas las reservas futuras pendientes cuya fecha de salida sea superior al 30 de septiembre de 2021 se facturarán el 1 de octubre de 2021 como factura final.

Tarifa de reserva vs. Tasa de transacción: ¿Cuál es la diferencia?

La tarifa de reserva es diferente a la tasa de transacción. Lee más sobre la tasa de transacción [aquí](#).

Si deseas reclamar un importe, puedes hacerlo durante los 14 días posteriores a la recepción de la factura, poniéndote en contacto con nuestro equipo de asistencia a través de help@lodgify.com.